

Informativa Privacy

Informativa alla clientela ex art. 13 Regolamento UE 2016/679

Normative di riferimento

- Regolamento UE n. 679 del 27 Aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione dei dati personali (di seguito "Regolamento UE")
- Decreto Legislativo n. 196 del 30 Giugno 2003 (di seguito "Codice della Privacy"), come novellato dal Decreto Legislativo n. 101 del 10 Agosto 2018 e ss.mm.ii.
- Raccomandazione n. 2 del 17 Maggio 2001 relativa ai requisiti minimi per la raccolta di dati on-line nell'Unione Europea, adottata dalle autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE (di seguito "Raccomandazione del Gruppo di lavoro ex art. 29")

Sommario

Normative di riferimento.....	1
1 - Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali.....	3
2 - Natura del conferimento dei dati personali	4
3 - Modalità di trattamento e tempo di conservazione dei dati.....	4
4 - Destinatari dei dati personali	5
5 - Diritti dell'interessato ex artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento UE	5

SimpleCyb S.r.l. (C.F./ P.IVA 07382220486, di seguito "Società"), con sede legale in via Strasburgo 18/A - Parma, informa gli utenti in merito alle modalità e alle condizioni applicate dalla Società alle operazioni di trattamento compiute sui dati personali e che tali dati personali saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa dettata dal Regolamento UE.

In particolare, l'informativa è resa in relazione ai dati personali degli utenti che procedano alla consultazione ed utilizzo del sito web della Società, rispondente al seguente dominio: www.simplecyb.com SimpleCyb agisce in qualità di "Titolare del trattamento", per tale intendendosi "la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali".

In concreto il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato da soggetti appositamente autorizzati a compiere operazioni di trattamento sui dati personali degli utenti e, a tal fine, debitamente istruiti da SimpleCyb.

In applicazione della normativa in materia di trattamento dei dati personali, gli utenti che consultino ed utilizzino il sito web della Società assumono la qualità di "soggetti interessati", per tali intendendosi le persone fisiche a cui i dati personali oggetto di trattamento si riferiscono, ovvero tutti quei soggetti che operano in nome e per conto della persona giuridica Cliente di SimpleCyb ed i cui dati personali vengono trattati da SimpleCyb.

Si precisa che l'informativa non s'intende estesa ad altri siti web eventualmente consultati dagli utenti tramite i link, ivi inclusi i Social Button, presenti sul sito web della Società.

Eseguendo un click su tali link, gli utenti potranno accedere agli account social della Società.

I gestori dei Social Network, a cui i Social Button rimandano, operano in qualità di autonomi Titolari del trattamento; di conseguenza ogni informazione relativa alle modalità tramite cui suddetti Titolari svolgono le operazioni di trattamento sui dati personali degli utenti, potrà essere reperita nelle relative piattaforme dei Social Network.

1 - Dati personali oggetto del trattamento

In considerazione dell'interazione col presente sito web, la Società potrà trattare i seguenti dati personali degli utenti:

a) **Dati di navigazione:** i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a soggetti interessati identificati ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati personali detenuti da terzi, consentire l'identificazione degli utenti. In questa categoria di dati personali rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Tali dati personali vengono utilizzati solo per ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito web e per controllarne il corretto funzionamento.

I dati di navigazione non persistono per più di (12 mesi), fatte salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria.

b) **Dati personali spontaneamente conferiti:** la trasmissione facoltativa, esplicita e volontaria di dati personali alla Società, mediante compilazione dei form presenti sul sito web, comporta l'acquisizione dell'indirizzo e-mail e di tutti gli ulteriori dati personali degli utenti richiesti dalla Società al fine di ottemperare a specifiche richieste.

2 - Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali

La raccolta e il trattamento dei dati personali da parte di SimpleCyb avviene per le finalità indicate di seguito:

- a) l'esecuzione di attività pre-contrattuali e l'acquisizione di informazioni preliminari ai fini della stipula del contratto;
- b) l'esecuzione degli obblighi contrattuali (a titolo esemplificativo: amministrazione, contabilità, gestione contratti, servizi fatturazione/pagamenti);
- c) la gestione dei rapporti intercorrenti fra Voi e SimpleCyb (a titolo esemplificativo, la gestione del contenzioso, ovvero dei crediti derivanti da un contratto e/o atti collaterali ecc.).
- d) svolgimento ad opera di SimpleCyb di attività di marketing e promozione commerciale di servizi e prodotti commercializzati da SimpleCyb; in tal caso è richiesto il Vostro previo consenso libero, specifico ed espresso.

In relazione alle finalità di cui alle lett. a), b) e c), il trattamento è svolto per adempiere agli obblighi contrattuali/pre-contrattuali e agli obblighi legali connessi al rapporto instaurato con SimpleCyb; di conseguenza non è necessario il consenso al trattamento.

In relazione alle finalità di cui alle lett. d) ed e), il trattamento è svolto in base al consenso libero, specifico ed espresso.

3 - Natura del conferimento dei dati personali

Il conferimento di dati personali è obbligatorio per quei dati personali in relazione ai quali vi sia un obbligo di legge o contrattuale al conferimento medesimo; del pari è obbligatorio il conferimento dei dati personali necessari agli adempimenti precontrattuali. L'eventuale rifiuto a conferire tali dati personali "obbligatori" potrebbe comportare la mancata esecuzione contrattuale. L'eventuale rifiuto a fornire dati personali strettamente funzionali all'esecuzione dei rapporti contrattuali, ma per i quali non vi sia un obbligo al conferimento, non comporterà in linea di principio alcuna conseguenza, se non l'eventuale impossibilità di dare seguito alle operazioni connesse a tali dati personali o l'impossibilità di instaurare nuovi rapporti. L'eventuale rifiuto a conferire dati personali riferiti allo svolgimento delle attività di cui al punto 1, lett. d) ed e) della presente informativa potrà solo impedire la conduzione di tali ulteriori attività, senza ostacolare lo svolgimento dei rapporti contrattuali.

4 - Modalità di trattamento e tempo di conservazione dei dati

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato in modo lecito e secondo correttezza e comunque in conformità alla normativa applicabile, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza; il trattamento dei dati personali sarà prevalentemente effettuato attraverso strumenti informatici al fine di memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Il trattamento sarà effettuato, in via principale, dall'organizzazione interna del Titolare del Trattamento sotto la direzione e il controllo delle funzioni aziendali preposte, ovvero da personale appositamente incaricato a tal fine.

Con riferimento agli ulteriori soggetti che potrebbero trattare i dati personali degli Interessati, si rimanda al punto 4 della presente informativa.

La conservazione dei dati personali avverrà in una forma che consenta l'identificazione degli Interessati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono raccolti e trattati.

In particolare in relazione alla gestione del rapporto contrattuale, i dati personali saranno conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento nonché, alla cessazione del rapporto contrattuale, per il termine decennale per la conservazione dei soli dati di natura civilistica. In relazione al trattamento per finalità di marketing e promozione commerciale in caso di manifestazione dei consensi opzionali richiesti, i dati raccolti saranno conservati per il tempo strettamente necessario per la gestione delle finalità sopra indicate secondo criteri improntati al rispetto delle norme vigenti ed alla correttezza nonché al bilanciamento fra legittimo interesse del Titolare del Trattamento e diritti e libertà dell'Interessato.

Conseguentemente, in assenza di norme specifiche che prevedano tempi di conservazioni differenti, il Titolare del Trattamento avrà cura di utilizzare i dati personali per le suddette finalità di marketing e promozione commerciale per un tempo congruo rispetto all'interesse manifestato dall'Interessato verso le iniziative del Titolare. In ogni caso il Titolare del Trattamento adotterà ogni cura per evitare un utilizzo dei dati personali a tempo indeterminato, procedendo con cadenza periodica a verificare in modo idoneo l'effettivo permanere dell'interesse dell'Interessato a far svolgere il trattamento per finalità di marketing e promozione commerciale, come sopra precisato.

5 - Destinatari dei dati personali

In relazione ai dati personali dell'interessato, SimpleCyb potrà effettuare le comunicazioni derivanti da un obbligo di legge, di regolamento o di normativa comunitaria.

La comunicazione, anche mediante la semplice consultazione o messa a disposizione dei dati personali degli interessati, può intervenire anche verso i seguenti soggetti:

- a) enti, organi di vigilanza, autorità o istituzioni pubbliche;
- b) persone fisiche o giuridiche che forniscono specifici servizi, quali l'elaborazione dati, sondaggi del grado di soddisfazione clientela, consulenti amministrativi, tributari e/o contabili, organizzazione di fiere ed eventi di comunicazione;
- c) intermediari commerciali, banche ed istituti di credito, Società di consulenza legale, Società di intermediazione finanziaria, persone fisiche o giuridiche preposte al recupero del credito, revisione e/o certificazione di bilanci e dei sistemi di qualità, collaboratori autonomi di SimpleCyb., agenti e segnalatori, assicuratori e broker;
- d) persone fisiche e/o giuridiche che richiedono referenze/dati ai fini della partecipazione ad appalti pubblici, ovvero nell'ambito dell'esecuzione di contratti di fornitura verso la clientela da parte di SimpleCyb.

I soggetti di cui al punto a), c), d) operano in qualità di autonomi Titolari del Trattamento.

I soggetti di cui al punto b) operano in qualità di responsabili del trattamento, appositamente nominati.

In ogni caso ai soggetti citati si trasferiscono esclusivamente i soli dati personali necessari e pertinenti rispetto alle finalità dichiarate nella presente informativa.

L'elenco di tali soggetti terzi sarà costantemente aggiornato e a accessibile previa richiesta a SimpleCyb.

Ove sia renda necessario per l'esecuzione dei rapporti contrattuali, i dati personali potranno essere trasferiti verso Paesi terzi non appartenenti all'UE o allo Spazio Economico Europeo sulla base dell'esistenza di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea ovvero in base all'adozione di clausole contrattuali modello, debitamente adottate, o di norme vincolanti d'impresa specificamente autorizzate.

I dati personali non saranno diffusi e dunque non saranno divulgati al pubblico o ad un numero indefinito di soggetti.

6 - Diritti dell'interessato ex artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento UE

Ciascun Interessato può esercitare i diritti di accesso ai dati personali previsti dall'art. 15 del Regolamento UE e i diritti previsti dagli artt. 16, 17, 18, 21 del Regolamento medesimo riguardo alla rettifica, alla cancellazione, alla limitazione, alla portabilità e all'opposizione al trattamento dei dati personali.

Voi potrete esercitare i diritti scrivendo al seguente indirizzo: info@simplecyb.com

Ove SimpleCyb non fornisca riscontro alla richiesta proveniente dall'Interessato nei tempi previsti dalla normativa o la risposta all'esercizio dei diritti non risulti idonea, l'Interessato potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

7 - Metodo di contatto del DPO

È possibile contattare il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) designato dal Titolare per qualsiasi questione relativa al trattamento dei propri dati personali e all'esercizio dei diritti derivanti dal GDPR inviando una comunicazione a: compliance@sesa.it