

## END USER LICENSE AGREEMENT

### SIMPLEDEFENCE

Utilizzando il servizio SimpleDefence, riconoscete e accettate espressamente di stipulare un contratto con SimpleCyb S.r.l. ("SimpleCyb" o "noi", voi e SimpleCyb, ciascuna una "Parte" e collettivamente, le "Parti"), e di aver compreso, accettato ed essere vincolati dal presente End User License Agreement ("EULA").

Se non siete il Cliente e state accettando il presente EULA per conto del Cliente, garantite e dichiarate di essere autorizzati ad agire per conto del Cliente e ad accettare (e vincolare il Cliente) il presente EULA. Il presente EULA è incorporato e fa parte dell'offerta tecnico-commerciale di SimpleCyb.

#### 1- Definizioni

- Per "Agent" si intende qualsiasi codice software fornito al Cliente e installato sugli Endpoint concordati con il Cliente per consentire il rilevamento e la segnalazione di eventi di sicurezza agli ambienti di analisi di SimpleCyb.
- Per "Affiliata" si intende qualsiasi entità che direttamente o indirettamente controlla, è controllata da, o è sotto controllo comune con la relativa Parte.
- Per "Aggiornamenti" si intendono tutte le patch, gli aggiornamenti, le versioni modificate, le aggiunte, i service pack e gli upgrade, se del caso, che possono essere forniti da SimpleCyb al Cliente (direttamente o tramite il Partner) di volta in volta su base disponibile.
- Per "API" si intende un'interfaccia di programma applicativo (o di programmazione).
- Per "Cliente" si intende qualsiasi persona fisica o giuridica (diversa da un Concorrente) che riceve il Servizio SimpleDefence ai sensi del presente EULA esclusivamente per conto e per uso interno del Cliente.
- Per "Concorrente" si intende una persona giuridica che sviluppa, distribuisce o commercializza prodotti o servizi di sicurezza informatica sostanzialmente simili o concorrenti con i prodotti o i servizi di SimpleCyb.
- Per "Contratto" si intende il rapporto contrattuale tra SimpleCyb e Cliente (o tra Partner e Cliente a seconda dei casi), e sulla base del quale SimpleCyb (o il Partner) fornisce al Cliente il Servizio SimpleDefence che include, inter alia, la Durata, il numero di Endpoint, i prezzi, i termini di pagamento e simili e che è debitamente sottoscritto da SimpleCyb e dal Cliente o dal Partner (a seconda dei casi).
- Per "Dati Cliente" si intende qualsiasi dato (diverso dai Dati SimpleCyb) che sarà reso disponibile e/o accessibile a SimpleCyb durante fornitura del Servizio SimpleDefence da al Cliente. Inoltre, tali dati includono anche i Report.
- Per "Dati SimpleCyb" si intendono i dati generati nell'ambito del Servizio SimpleDefence, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i dati correlativi e/o contestuali, e/o le rilevazioni. A scanso di equivoci, i Dati SimpleCyb non includono i Dati Cliente.
- Per "Data di Efficacia" si intende la data di efficacia come definita nel Contratto o, nel caso in cui non sia stato eseguito alcun Contratto tra le Parti, la data in cui viene accettato e/o sottoscritto il presente EULA.

- Per "Diritti di proprietà intellettuale " si intendono tutti i diritti di proprietà intellettuale, compresi, senza limitazioni, i diritti d'autore, i segreti commerciali, i marchi, i nomi commerciali, i brevetti, il know-how e altri diritti di proprietà, registrati o meno, ovunque nel mondo.
- Per "Documentazione" si intende tutte le descrizioni dei prodotti, le specifiche tecniche, i manuali e i materiali relativi all'utilizzo del Servizio SimpleDefence (come possono essere aggiornati di volta in volta) che SimpleCyb può fornire al Cliente (direttamente o tramite il Partner, a seconda dei casi) a sua discrezione.
- Per "Durata" si intende la durata della fornitura del Servizio SimpleDefence, come definita nel Contratto.
- Per "Endpoint" si indica qualsiasi dispositivo fisico o virtuale del Cliente su cui sarà installato l'Agent e che sarà oggetto del Servizio SimpleDefence, ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, workstation, server, laptop, nonché dispositivi mobili (smartphone e tablet) che eseguano sistemi operativi iOS, Android o equivalenti, compatibili con il Servizio SimpleDefence secondo le specifiche tecniche indicate nella Documentazione.
- Per "Evento di Forza Maggiore" si indica circostanze o cause al di fuori del ragionevole controllo di una Parte, inclusi, a titolo esemplificativo, scioperi, carenze, sommosse, insurrezioni, incendi, inondazioni, tempeste, esplosioni, guerre, azioni di autorità governative o quasi governative, atti di terrorismo, terremoti, interruzioni di corrente, pandemie o epidemie (o crisi sanitarie regionali simili).
- Per "Partner" si intende qualsiasi distributore e/o rivenditore autorizzato da SimpleCyb a fornire al Cliente l'accesso al Servizio SimpleDefence.
- "Report" indica i documenti di riepilogo attività che contengono i risultati dei rilevamenti effettuati nell'ambito del Servizio SimpleDefence in relazione agli Endpoint del Cliente.
- Per "Servizio SimpleDefence" o "Servizio" si intende il servizio gestito di sicurezza informatica fornito da SimpleCyb nell'ambito del Contratto, che include monitoraggio continuo, rilevamento di minacce, analisi di sicurezza e risposta agli incidenti, erogato attraverso l'utilizzo del software SimpleDefence e l'installazione di Agent sugli Endpoint del Cliente
- Per "Uso Interno" si intende l'uso del Servizio SimpleDefence esclusivamente per finalità interne di information security del Cliente e delle sue Affiliate (nel rispetto dei termini del presente EULA), o in ogni caso, esclusivamente per conto ed a beneficio del Cliente. A titolo esemplificativo e non esaustivo, l'Uso Interno non include l'uso: (i) a beneficio di qualsiasi persona o entità diversa dal Cliente o dalle sue Affiliate, o (ii) per lo sviluppo di qualsiasi prodotto o servizio.
- Per "Utenti Autorizzati" si intende qualsiasi dipendente o collaboratore del Cliente che sia esplicitamente autorizzato dal Cliente a ricevere i Report e gli alert generati del Servizio SimpleDefence.

## Sommario

|     |  |    |
|-----|--|----|
| 1-  | Definizioni .....  | 1  |
| 2-  | Servizio SimpleDefence .....   | 4  |
| 3-  | Fornitori del Cliente .....  | 4  |
| 4-  | Responsabilità del Cliente .....                                       | 5  |
| 5-  | Corrispettivi e termini di pagamento.....                              | 5  |
| 6-  | Utilizzo dei dati .....  | 6  |
| 7-  | Dichiarazioni.....   | 6  |
| 8-  | Diritti di proprietà intellettuale .....                               | 7  |
| 9-  | Riservatezza .....   | 8  |
| 10- | Garanzie limitate .....  | 9  |
| 11- | Responsabilità limitata .....  | 9  |
| 12- | Indennizzo.....  | 9  |
| 13- | Sospensione del Servizio.....  | 10 |
| 14- | Durata e risoluzione .....   | 10 |
| 15- | Varie.....   | 10 |
|     | ALLEGATO A .....   | 13 |
|     | LIVELLI DI SERVIZIO (SLA) – GESTIONE DEGLI INCIDENTI INFORMATICI ..... | 13 |

## 2- Servizio SimpleDefence

- 2.1 In base al presente EULA, SimpleCyb si impegna a fornire al Cliente (direttamente o tramite un Partner, a seconda dei casi) il Servizio SimpleDefence per la Durata, esclusivamente per l'Uso Interno del Cliente. Il Cliente potrà utilizzare i risultati del Servizio SimpleDefence esclusivamente in conformità al presente EULA ed alla Documentazione.
- 2.2 Il Cliente concede a SimpleCyb, durante il periodo di validità del Contratto, l'accesso ai propri sistemi informativi, al solo scopo di indagare su comportamenti dannosi e/o su eventuali segni di attacco agli Endpoint del Cliente protetti dal Servizio SimpleDefence. Qualora il Cliente non intenda concedere tale diritto, dovrà inviare una richiesta via e-mail a SimpleCyb chiedendo di revocare tale autorizzazione.
- 2.3 Il Cliente prende atto ed accetta che la fornitura del Servizio SimpleDefence comporta l'installazione di Agent sui suoi Endpoint e può comportare modifiche alla configurazione dei suoi sistemi informativi e/o la concessione a SimpleCyb di autorizzazioni in tali sistemi. Il Servizio SimpleDefence può essere installato anche su dispositivi mobili (smartphone e tablet), nel rispetto dei requisiti tecnici indicati nella Documentazione e delle policy di sicurezza delle rispettive piattaforme (Apple App Store / Google Play). Il Cliente prende atto e riconosce che la revoca di tali modifiche e/o autorizzazioni può disabilitare e/o interferire con la normale funzionalità del Servizio SimpleDefence, e che in tal caso il Cliente sarà l'unico responsabile della non corretta funzionalità del Servizio.
- 2.4 Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio SimpleDefence sarà erogato secondo il c.d. modello Follow the Sun anche mediante l'impiego di subfornitori ubicati nei seguenti territori: Spagna, Messico, Thailandia. Resta comunque inteso che SimpleCyb risponderà nei confronti del Cliente per qualunque violazione o inosservanza compiute dai propri subfornitori. Gli obblighi, le responsabilità e gli oneri del presente Eula si estendono automaticamente ai subfornitori e SimpleCyb si fa sin d'ora garante, anche ai sensi dell'art. 1381 del codice civile, non solo delle prestazioni effettuate dai subfornitori, ma anche del rispetto, da parte di questi, delle disposizioni del presente EULA e delle normative applicabili.
- 2.5 Il Servizio SimpleDefence è erogato nel rispetto dei livelli di servizio (SLA) definiti nell'Allegato A al presente EULA, che ne costituisce parte integrante.
- 2.6 Gli SLA di cui all'Allegato A non si applicano nei seguenti casi: (i) al verificarsi di Eventi di Forza Maggiore; (ii) Manutenzione Programmata o di Emergenza: interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria sui sistemi di SimpleCyb o dei propri subfornitori, dei quali SimpleCyb cercherà di dare ragionevole preavviso al Cliente ove le circostanze lo consentano; (iii) Cause Imputabili al Cliente: ritardi o impedimenti derivanti da azioni od omissioni del Cliente, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la mancata o errata configurazione degli Endpoint, la revoca o la mancata concessione delle autorizzazioni di accesso necessarie all'erogazione del Servizio, la mancata fornitura dei dati di configurazione richiesti ai sensi dell'articolo 4.2, ovvero qualsiasi altra condotta del Cliente suscettibile di ostacolare o ritardare l'intervento di SimpleCyb; (iv) Interruzioni di Rete o di Telecomunicazioni di Terzi: malfunzionamenti, disservizi o interruzioni delle reti di telecomunicazione, di Internet o di altri servizi infrastrutturali non nella disponibilità di SimpleCyb, ivi incluse le interruzioni presso i sistemi informativi o i data center nella disponibilità del Cliente o di provider di servizi Internet, ai sensi di quanto previsto dall'articolo 7.4 del presente EULA. In ciascuno dei casi di cui al presente articolo 2.6, gli SLA previsti dall'Allegato A si intendono sospesi per tutta la durata della causa ostativa e riprendono a decorrere dal momento della sua cessazione

## 3- Fornitori del Cliente

- 3.1 Nella misura in cui il Cliente si avvalga di terze parti per la fornitura di servizi di sicurezza informatica, il Cliente autorizza SimpleCyb a concedere ai fornitori del Cliente i diritti e i privilegi di accesso i diritti e i privilegi di accesso ai Report e agli alert generati dal Servizio SimpleDefence strettamente necessari per lo svolgimento delle loro attività. Se in qualsiasi momento il Cliente intendesse revocare tale autorizzazione, dovrà revocare tale accesso e utilizzo o contattare SimpleCyb per iscritto.
- 3.2 I fornitori del Cliente sono soggetti ai termini e alle condizioni del presente EULA per tutto il

periodo di accesso ai risultati del Servizio SimpleDefence per conto del Cliente, e il Cliente rimane responsabile – anche ai sensi dell'art 1381 c.c. - dei loro atti e omissioni durante tale periodo. Qualsiasi violazione del presente EULA da parte di un fornitore del Cliente sarà considerata come una violazione da parte del Cliente.

#### 4- Responsabilità del Cliente

4.1 Il Cliente riconosce e accetta che (i) è sua esclusiva responsabilità aggiornare e mantenere in sicurezza i propri sistemi informativi, compresa, senza limitazioni, la correzione di qualsiasi vulnerabilità di sicurezza rivelata dal Servizio SimpleDefence e/o dai Report, (ii) SimpleCyb non garantisce l'identificazione e/o il contenimento da parte del Servizio SimpleDefence di tutte le vulnerabilità, incidenti, indicatori di compromissione, malware, rischi per la riservatezza delle informazioni, minacce e che (iii) è esclusiva responsabilità del Cliente testare, verificare e confermare che qualsiasi misura correttiva contenuta nei Report sia appropriata per gli scopi del Cliente. Il Cliente riconosce e accetta inoltre che SimpleCyb non garantisce che l'utilizzo del Servizio SimpleDefence lo renda invulnerabile o esente da accessi non autorizzati, uso o divulgazione di informazioni.

4.2 Il Cliente riconosce ed accetta, inoltre, che il Cliente è responsabile di fornire a SimpleCyb tutti i dati di configurazione (nomi di host, account utente, ecc.) necessari per l'installazione degli Agent e l'erogazione del Servizio SimpleDefence. La mancata fornitura dei dati di configurazione non esonera il Cliente da alcuna responsabilità prevista dal Contratto. Il Cliente riconosce e accetta che l'efficacia del Servizio SimpleDefence può dipendere dall'accesso ai servizi di telecomunicazione e Internet.

4.3 Il Cliente è l'unico responsabile dell'acquisizione e del mantenimento di tutti i servizi di telecomunicazione e Internet, e di altri hardware e software necessari per l'utilizzo del Servizio SimpleDefence, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, tutti i costi, le commissioni, le spese e le imposte di qualsiasi tipo relative a quanto sopra. SimpleCyb non sarà responsabile di eventuali perdite o accesso abusivo a dati ed informazioni, perdite di comunicazioni o altre perdite o danni di qualsiasi tipo imputabili a tali servizi di telecomunicazione e Internet.

#### 5- Corrispettivi e termini di pagamento

5.1 Nella misura in cui il Servizio SimpleDefence viene acquistato dal Cliente direttamente da SimpleCyb (e non tramite un Partner), la fornitura del Servizio è condizionata al pagamento integrale da parte del Cliente dei compensi stabiliti nel Contratto (i "Compensi"). Il Cliente dovrà pagare tali Compensi direttamente a SimpleCyb. Se il Cliente ha acquistato il Servizio SimpleDefence da un Partner, dovrà pagare il Partner in conformità ai termini dell'ordine di acquisto con il Partner.

5.2 Il Cliente pagherà tutti gli importi dovuti ai sensi del presente Contratto nella valuta e nei termini di pagamento indicati nel Contratto.

5.3 Tutti i Compensi e gli altri importi pagati ai sensi del Contratto non sono rimborsabili, salvo i casi previsti nel presente EULA.

5.4 Il Cliente è tenuto a pagare tutte le imposte, i dazi e le tasse di qualsiasi autorità governativa relative alla fornitura del Servizio SimpleDefence. Tutti i pagamenti effettuati dal Cliente a SimpleCyb saranno effettuati senza ritenute e senza alcuna riduzione per qualsivoglia imposta applicabile.

5.5 Qualsiasi Affiliata del Cliente che usufruisca del Servizio SimpleDefence ai sensi del Contratto, o che in ogni caso benefici dell'uso del Servizio, sarà vincolata da e rispetterà tutti i termini e le condizioni del presente EULA. Il Cliente che sottoscrive il presente EULA resterà responsabile anche ai sensi dell'art 1381 cod. civ. delle azioni ed omissioni delle sue Affiliate.

## 6- Utilizzo dei dati

6.1 SimpleCyb si impegna a trattare i dati personali del Cliente in conformità al presente EULA e alla normativa applicabile.

6.2 Il Cliente garantisce e dichiara che (i) fornirà a tutti i soggetti interessati le informative appropriate, (ii) otterrà tutti i consensi informati richiesti e/o disporrà di tutte le basi legali in corso e (iii) rispetterà in ogni momento tutte le leggi e i regolamenti applicabili in materia di privacy e protezione dei dati (compreso, a titolo esemplificativo, il Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE, c.d."GDPR") per consentire a SimpleCyb di utilizzare e trattare i dati in conformità al presente EULA (inclusi, a titolo esemplificativo, la fornitura di tali dati a SimpleCyb, l'accesso agli stessi, e il trasferimento di tali dati da parte di SimpleCyb alle sue Affiliate ed eventuali subappaltatori, compresi i trasferimenti al di fuori dello Spazio Economico Europeo).

6.3 Fermo restando quanto sopra, qualsiasi informazione anonima derivata dall'uso del Servizio SimpleDefence (cioè metadati, informazioni aggregate, statistiche e/o analitiche) e che non siano da considerarsi dati personali ("Informazioni Analitiche"), possono essere utilizzate da SimpleCyb per fornire il Servizio, per lo sviluppo e/o il miglioramento del Servizio e/o per scopi statistici (internamente o esternamente). Si precisa che le informazioni analitiche rimangono di proprietà esclusiva di SimpleCyb.

6.4 Il Cliente autorizza SimpleCyb a trasferire i dati personali trattati in relazione al Servizio SimpleDefence ai propri subfornitori. Nel corso di tali trasferimenti, SimpleCyb assicurerà una protezione adeguata al fine di tutelare i dati personali trasferiti nell'ambito del Servizio SimpleDefence. Qualora l'erogazione del Servizio SimpleDefence comporti il trasferimento di dati personali verso Paesi esterni allo S.E.E., e segnatamente verso Messico e Thailandia, SimpleCyb utilizzerà le clausole tipo applicabili insieme a misure supplementari adeguate o altri meccanismi di trasferimento dei dati adeguati in conformità con la normativa applicabile e, in particolare, tali trasferimenti saranno soggetti alla sottoscrizione di specifici accordi per disciplinare il corretto trattamento dei dati personali tra SimpleCyb ed i propri subfornitori.

## 7- Dichiarazioni

7.1 Ciascuna Parte dichiara e garantisce quanto segue: (i) di essere debitamente organizzata e validamente esistente; (ii) che l'esecuzione e l'adempimento del presente EULA non entrerà in conflitto con altri accordi, impegni e licenze a cui è vincolata e che non violerà la legge applicabile; e (iii) di avere pieni poteri societari e l'autorità per eseguire i propri obblighi ai sensi del presente EULA.

7.2 Conformità del Servizio. SimpleCyb garantisce che durante la Durata del Contratto, il Servizio SimpleDefence sarà sostanzialmente conforme in tutti gli aspetti materiali alla descrizione del Servizio fornita nella Documentazione (se fornita). L'unico obbligo di SimpleCyb in caso di non conformità sostanziale con la presente garanzia sarà, a esclusiva discrezione di SimpleCyb, quello di compiere sforzi commercialmente ragionevoli (i) per fornire una correzione dell'errore o un workaround che corregga la non conformità segnalata; (ii) per modificare il Servizio SimpleDefence per renderlo sostanzialmente conforme; o (iii) se SimpleCyb ritiene ragionevolmente che tali rimedi non siano praticabili entro un periodo di tempo ragionevole, recedere per giusta causa dal relativo Contratto, e fornire un rimborso per qualsiasi importo già versato dal Cliente o dal Partner (a seconda dei casi) per il Servizio, relativamente al periodo inutilizzato del Servizio (su base proporzionale), fermo restando che tale rimborso sarà l'unico ed esclusivo rimedio del Cliente.

7.3 La garanzia di cui sopra non si applicherà: (i) se gli Agent non vengono utilizzati in conformità alla Documentazione o alle istruzioni di SimpleCyb; (ii) se vengono effettuate riparazioni, manutenzioni o modifiche non autorizzate agli Agent da parte del Cliente o di terzi; (iii) ai difetti del Servizio dovuti a incidenti, negligenza, abuso o uso improprio da parte del Cliente; (iv) alla non conformità derivante da qualsiasi imprecisione nelle informazioni fornite o rese disponibili a SimpleCyb; (v) in caso di ritardo nella fornitura del Servizio da parte di SimpleCyb causato dal Cliente e/o da uno qualsiasi dei suoi terzi fornitori di servizi e/o software.

7.4 Inoltre, SimpleCyb non sarà responsabile di eventuali vizi, difetti o malfunzionamenti del Servizio

SimpleDefence nella misura in cui siano causati o associati a: (i) un evento di forza maggiore; (ii) manutenzione e aggiornamenti regolarmente programmati o di emergenza; (iii) qualsiasi causa imputabile al Cliente e/o al Partner, (iv) software o hardware non forniti o gestiti da SimpleCyb; e (v) interruzioni in altre parti di Internet, comprese, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le interruzioni presso qualsiasi sistema informativo e/o data center nella disponibilità giuridica del Cliente o di terzi o provider di servizi Internet che ostacolano l'erogazione del Servizio SimpleDefence.

## 8- Diritti di proprietà intellettuale

8.1 Il Servizio SimpleDefence non viene ceduto e rimane di proprietà esclusiva di SimpleCyb e/o dei suoi licenzianti. Tutti i diritti, i titoli e gli interessi, compresi i Diritti di Proprietà Intellettuale evidenziati da o incorporati in, allegati, collegati e/o correlati al Servizio SimpleDefence (e tutti i miglioramenti, le correzioni, le modifiche, le alterazioni, le revisioni, le estensioni e gli aggiornamenti e le opere derivate da esso) e qualsiasi altro prodotto, consegna o servizio fornito da SimpleCyb sono e rimarranno di proprietà esclusiva di SimpleCyb o dei suoi licenzianti. Il presente EULA non trasmette al Cliente alcun diritto nei confronti del Servizio SimpleDefence, se non la licenza limitata di utilizzare il Servizio in conformità al presente EULA ed al Contratto. Nulla di quanto qui riportato costituisce una rinuncia ai diritti di proprietà intellettuale ai sensi di qualsiasi legge.

8.2 Il Cliente riconosce e accetta che alcuni componenti e tecnologie impiegati nel Servizio SimpleDefence possono includere elementi concessi in licenza a SimpleCyb da terze parti. Tali componenti sono e rimangono di proprietà esclusiva dei rispettivi licenzianti, e SimpleCyb garantisce di avere ottenuto tutte le necessarie licenze e permessi per fornire il Servizio SimpleDefence al Cliente secondo i termini del presente EULA.

8.3 Limitazioni. Fatta eccezione per quanto specificamente consentito nel presente EULA, senza il previo consenso scritto di SimpleCyb, il Cliente non deve, e non deve permettere a nessun Utente Autorizzato e/o a terzi, direttamente o indirettamente di: (i) copiare, modificare, creare opere derivate o distribuire qualsiasi parte degli Agent o qualsiasi Report o risultato del Servizio SimpleDefence (anche attraverso l'incorporazione nei propri prodotti); (ii) vendere, concedere in licenza (o in sub-licenza), affittare, assegnare, trasferire, dare in pegno o condividere i diritti del Cliente ai sensi del presente EULA con qualsiasi terza parte; (iii) utilizzare qualsiasi "software open source" o "copyleft" in modo tale da richiedere a SimpleCyb di rivelare il codice sorgente dei software incorporati nel Servizio SimpleDefence a qualsiasi terza parte; (iv) divulgare i risultati di qualsiasi test o benchmarking del Servizio SimpleDefence a terzi; (v) tentare di scoprire il codice sorgente dei software incorporati nel Servizio SimpleDefence o gli algoritmi sottostanti, eseguire penetration test o tentare di identificare le vulnerabilità nel Servizio, pubblicare articoli o post su qualsiasi mezzo di comunicazione riguardanti gli aspetti tecnici del Servizio, o divulgare qualsiasi scoperta sul Servizio a terzi; (vi) utilizzare il Servizio SimpleDefence o i suoi risultati in modo da violare o infrangere i diritti di terzi, inclusi, a titolo esemplificativo, i diritti alla privacy, i diritti di pubblicità o i diritti di proprietà intellettuale; (vii) rimuovere o alterare i marchi o altri avvisi di proprietà relativi al Servizio; (viii) aggirare, disattivare o interferire in altro modo con le funzioni di sicurezza del Servizio o con le funzioni che impongono limitazioni d'uso; (ix) esportare, rendere disponibili o utilizzare i risultati del Servizio in qualsiasi modo proibito dalle leggi applicabili (incluse, a titolo esemplificativo, le leggi sul controllo delle esportazioni); (x) trasmettere qualsiasi malware o altro materiale illegale in relazione al Servizio; (xi) permettere e/o autorizzare un Concorrente ad utilizzare o visualizzare il Servizio SimpleDefence e/o i suoi risultati e/o la Documentazione; (xii) utilizzare qualsiasi funzione delle API di SimpleCyb per qualsiasi scopo diverso dall'esecuzione del Contratto ed in conformità con il presente EULA; o (xiii) indurre, incoraggiare o assistere qualsiasi terza parte a fare quanto sopra. Il Cliente accetta di utilizzare il Servizio SimpleDefence in conformità con le leggi, le norme e i regolamenti direttamente applicabili al Cliente. Nel caso in cui il Cliente venga a conoscenza del fatto che una terza parte stia tentando di intraprendere una delle azioni di cui sopra vietate dalla presente Sezione, il Cliente dovrà informare SimpleCyb immediatamente per iscritto.

8.4 Contenuto. Utilizzando il Servizio SimpleDefence, il Cliente concede e contestualmente dichiara e garantisce di avere il diritto di concedere a SimpleCyb una licenza gratuita, mondiale, limitata e revocabile per l'utilizzo di qualsiasi contenuto fornito a SimpleCyb dal Cliente attraverso il Servizio (di seguito, il

"Contenuto") in relazione al funzionamento e alla fornitura del Servizio SimpleDefence. In nessun caso SimpleCyb sarà responsabile in alcun modo per i Contenuti e per il loro utilizzo in qualsiasi modo, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventuali errori o omissioni, o per eventuali violazioni di diritti di terzi, perdite o danni di qualsiasi tipo subiti a seguito dell'utilizzo o della visualizzazione di qualsiasi Contenuto trasmesso, caricato o altrimenti reso disponibile in relazione al Servizio.

## 9- Riservatezza

9.1 Nell'ambito del presente EULA, ciascuna Parte potrebbe avere accesso a determinate informazioni riservate dell'altra Parte, in qualsiasi forma o supporto (siano esse comunicate oralmente, per iscritto o in forma elettronica), compresi, a titolo esemplificativo, i segreti commerciali e altre informazioni relative ai prodotti, al software, alla tecnologia, al know-how o all'attività dell'altra Parte, nonché qualsiasi altra informazione che una persona ragionevole dovrebbe avere motivo di ritenere sensibile dal punto di vista della concorrenza (le "Informazioni Riservate").

9.2 Ciascuna Parte adotterà misure ragionevoli, almeno altrettanto protettive di quelle adottate per proteggere le proprie informazioni riservate, ma in nessun caso inferiori a una ragionevole diligenza, per proteggere le Informazioni riservate dell'altra Parte dalla divulgazione a terzi.

9.3 Gli obblighi della Parte ricevente ai sensi della presente sezione, per quanto riguarda le informazioni riservate della Parte divulgatrice, non si applicano e/o cessano se tali informazioni: (a) erano già legittimamente note alla Parte ricevente al momento della divulgazione da parte della Parte divulgante; (b) sono state divulgate alla Parte ricevente da una terza parte che aveva il diritto di effettuare tale divulgazione senza alcuna restrizione di riservatezza; (c) sono, o non per colpa della Parte ricevente sono diventate, generalmente disponibili al pubblico; (d) sia stata sviluppata in modo indipendente dalla Parte ricevente senza accesso o utilizzo delle Informazioni Riservate della Parte divulgatrice o (e) nella misura in cui la divulgazione delle Informazioni Riservate sia richiesta dalla legge o da un ordine di un tribunale o di un analogo organo giudiziario o amministrativo, a condizione che (nella misura in cui ciò sia legalmente consentito) essa notifichi prontamente per iscritto alla Parte divulgatrice tale richiesta di divulgazione per consentire alla Parte divulgatrice di richiedere un ordine di protezione o di impedire o limitare in altro modo tale divulgazione.

9.4 Nessuna delle Parti potrà utilizzare o divulgare le Informazioni Riservate dell'altra Parte se non per l'adempimento dei propri obblighi ai sensi del presente EULA ("Uso Consentito").

9.5 La Parte ricevente consentirà l'accesso alle Informazioni Riservate della Parte divulgante solo ai propri funzionari, dipendenti, consulenti, Affiliati, agenti e subappaltatori (collettivamente "Rappresentanti") che abbiano necessità di conoscere tali informazioni in relazione all'Uso Consentito, i quali (i) abbiano sottoscritto con la Parte ricevente un accordo di non divulgazione contenente termini almeno altrettanto restrittivi di quelli contenuti nel presente EULA o (ii) siano altrimenti vincolati da un obbligo di riservatezza nei confronti della Parte ricevente almeno altrettanto restrittivo dei termini stabiliti nel presente EULA. Ciascuna Parte sarà pienamente responsabile di qualsiasi violazione del presente articolo da parte dei suoi Rappresentanti.

9.6 Tutti i diritti, i titoli e gli interessi relativi alle informazioni riservate sono e rimarranno di proprietà esclusiva della Parte divulgatrice.

9.7 Su richiesta scritta della Parte divulgatrice, o alla cessazione del presente EULA, la Parte ricevente dovrà (a scelta della Parte divulgatrice) restituire tutte le Informazioni Riservate alla Parte divulgatrice o distruggere le Informazioni Riservate e qualsiasi copia o estratto delle stesse. Tuttavia, la Parte ricevente, le sue Affiliate e i suoi Rappresentanti possono conservare le Informazioni Riservate che: (i) sono tenuti a conservare a fini di conformità in base a una politica di conservazione dei documenti o come richiesto dalla legge, dagli standard professionali, da un tribunale o da un'agenzia di regolamentazione; o (ii) sono state create elettronicamente in base a sistemi o procedure di archiviazione automatica o ordinaria, di back-up, di sicurezza o di disaster recovery; a condizione, tuttavia, che tali informazioni conservate rimangano soggette al presente EULA.

## 10- Garanzie limitate

10.1 Ad eccezione di quanto esplicitamente indicato nel presente EULA, e nella massima misura consentita dalla legge applicabile, il servizio SimpleDefence, la relativa documentazione e qualsiasi deliverable da essi derivante (compresi i report) sono forniti "così come sono" e "come disponibili". Il cliente riconosce che il servizio SimpleDefence opera sulla base di indicatori e pattern noti, e che nessun sistema può garantire il rilevamento di tutte le possibili minacce o l'assenza di falsi positivi. Pertanto, SimpleCyb non sarà responsabile nel caso in cui il servizio SimpleDefence non sia in grado di rilevare un qualsiasi tipo di evento e/o minaccia di sicurezza e/o attività malevola. Il cliente riconosce, comprende ed accetta che SimpleCyb non garantisce o assicura che il servizio SimpleDefence troverà, localizzerà o scoprirà tutte le minacce ai sistemi informatici del cliente, le vulnerabilità, i malware ed i software dannosi così come non garantisce o assicura che le piattaforme non generino falsi positivi. SimpleCyb non garantisce che: (i) il servizio SimpleDefence sia idoneo agli scopi del cliente e/o degli utenti autorizzati o (ii) il servizio SimpleDefence funzioni senza errori. SimpleCyb declina espressamente ogni garanzia di non interferenza o idoneità per uno scopo particolare. Il servizio SimpleDefence non è destinato all'uso per la navigazione aerea, le strutture nucleari, i sistemi di comunicazione, i sistemi di armamento, i sistemi di supporto vitale diretto o indiretto, il controllo del traffico aereo o qualsiasi applicazione o installazione in cui un vizio o difetto potrebbe causare la morte, gravi lesioni fisiche o danni alla proprietà.

## 11- Responsabilità limitata

Nella massima misura consentita dalla legge applicabile, in nessun caso una delle parti o le rispettive affiliate saranno responsabili nei confronti dell'altra parte per danni indiretti, consequenziali, incidentali, per la perdita di reputazione, di dati, per danni speciali o punitivi di qualsiasi tipo, compresi, senza limitazioni, i danni per il mancato guadagno, per l'interruzione dell'attività, derivanti da o in relazione al presente EULA ed al servizio SimpleDefence, indipendentemente dalla causa e anche se una parte è stata avvisata della possibilità di tali danni o perdite. Fatta qualsiasi responsabilità derivante dalle sezioni 8 (diritti di proprietà intellettuale) e 12.2 (indennizzo), in nessuna circostanza la responsabilità totale e aggregata di SimpleCyb per tutte le azioni o pretese di qualsiasi tipo, derivanti da o correlati al presente EULA o comunque al servizio SimpleDefence, potrà superare i compensi effettivamente pagati dal cliente (e/o dal partner, a seconda dei casi) a SimpleCyb ai sensi del presente EULA nei dodici (12) mesi precedenti alla data della relativa azione o pretesa.

## 12- Indennizzo

12.1 SimpleCyb si impegna a difendere, a proprie spese, qualsiasi azione o causa intentata da terzi contro il Cliente in cui si sostenga che il Servizio SimpleDefence, se utilizzato come consentito dal presente EULA, violi i Diritti di Proprietà Intellettuale di terzi, e SimpleCyb pagherà qualsiasi danno riconosciuto in una sentenza definitiva contro il Cliente che sia attribuibile a tale richiesta. Se il Servizio SimpleDefence diventi, o secondo SimpleCyb è probabile che diventi, oggetto di una richiesta di risarcimento danni per violazione della proprietà intellettuale, SimpleCyb può, a sua esclusiva discrezione: (i) procurare al Cliente il diritto di continuare a utilizzare il Servizio (o parte di esso); (ii) sostituire o modificare il Servizio per evitare la pretesa risarcitoria; o (iii) se le opzioni (i) e (ii) non possono essere realizzate nonostante i ragionevoli sforzi di SimpleCyb, allora SimpleCyb può immediatamente risolvere il presente EULA con una comunicazione scritta al Cliente e/o al Partner (a seconda dei casi) e fornire un rimborso per qualsiasi importo già versato dal Cliente o dal Partner (a seconda dei casi) per la fornitura del Servizio SimpleDefence per il restante periodo inutilizzato (su base proporzionale) e tale rimborso sarà l'unico ed esclusivo rimedio del Cliente. Fermo restando quanto sopra, SimpleCyb non avrà alcuna responsabilità per le richieste di risarcimento danni per violazione della proprietà intellettuale derivanti da o basate su: (i) l'uso del Servizio SimpleDefence in modo non autorizzato per iscritto da SimpleCyb; (ii) la mancata implementazione da parte del Cliente di aggiornamenti o miglioramenti degli Agent forniti

da SimpleCyb senza costi aggiuntivi; (iii) qualsiasi funzionalità o capacità fornita da SimpleCyb in conformità con i progetti tecnici, le specifiche o le istruzioni espresse per iscritto fornite dal Cliente o dal Partner, e (iv) servizi o prodotti di terzi. La presente sezione stabilisce l'intera responsabilità di e l'unico rimedio del Cliente per reclami o violazioni presunte o effettive in relazione al Servizio SimpleDefence.

12.2 Il Cliente dovrà indennizzare, difendere e tenere indenne SimpleCyb, i suoi amministratori, funzionari, dipendenti e agenti e i rispettivi successori, eredi e cessionari (gli "Indennizzati"), da qualsiasi responsabilità, danno, perdita o spesa (comprese le ragionevoli spese legali) sostenute o imposte a uno qualsiasi degli Indennizzati in relazione a qualsiasi reclamo, cause, azioni, richieste o giudizi ("Richieste di risarcimento") in merito a qualsiasi azione o omissione da parte del Cliente, e/o di chiunque per conto del Cliente, che costituisca (i) una violazione del presente EULA; o (ii) una violazione dei diritti di terzi.

### 13- Sospensione del Servizio

SimpleCyb può sospendere immediatamente l'erogazione del Servizio SimpleDefence se: (i) qualora SimpleCyb ritenga che vi sia una minaccia significativa alla sicurezza, all'integrità, alla funzionalità o alla disponibilità del Servizio o di qualsiasi contenuto, dato o applicazione del Servizio; (ii) il Cliente e/o i suoi Utenti Autorizzati e/o i Rappresentanti e/o gli Affiliati del Cliente violino i Diritti di Proprietà Intellettuale di SimpleCyb; (iii) il Cliente e/o il Partner (a seconda dei casi) ritardino i pagamenti a SimpleCyb, a condizione, tuttavia, che SimpleCyb compia sforzi commercialmente ragionevoli in base alle circostanze per fornire al Cliente una notifica;

(iv) se il Cliente o il Partner viola qualsiasi disposizione del dell'EULA.

### 14- Durata e risoluzione

14.1 Il presente EULA entrerà in vigore alla Data di Efficacia e rimarrà in vigore per il periodo specificato nel Contratto, salvo recesso o risoluzione se ed ove previsti dal Contratto e/o dall'EULA.

14.2 SimpleCyb avrà il diritto di recedere immediatamente dal presente EULA e dal relativo Contratto, previa comunicazione scritta al Cliente, nel caso in cui il Cliente: (i) entri in liquidazione o in procedura fallimentare, volontaria o coatta, concluda un concordato generale con i propri creditori o cessi di condurre la propria attività nel corso ordinario; o (ii) non adempia a uno qualsiasi degli obblighi o degli impegni qui assunti e non ponga rimedio a tale inadempienza entro quattordici (14) giorni dal ricevimento di una richiesta scritta in tal senso e (iii) se il Cliente o il Partner viola una qualsiasi disposizione dell'EULA e non ponga rimedio (se curabile) a tale inadempienza entro quattordici (14) giorni dal ricevimento di una richiesta scritta in tal senso.

14.3 In caso di risoluzione o scadenza del presente EULA: (i) il diritto del Cliente di utilizzare il Servizio SimpleDefence cesserà; (ii) il Cliente dovrà prontamente cessare l'utilizzo di qualsiasi risultato del Servizio SimpleDefence e disinstallare tutti gli Agent installati sugli Endpoint del Cliente; (iii) e il Cliente dovrà immediatamente cancellare e smaltire tutte le copie della Documentazione in possesso o sotto il controllo del Cliente o dei suoi Rappresentanti e/o Affiliati.

14.4 In caso di risoluzione del presente EULA da parte di SimpleCyb, tutti i Corrispettivi dovuti a SimpleCyb per il resto della Durata saranno immediatamente dovuti e pagabili a SimpleCyb, e il Cliente dovrà prontamente rimettere tutti tali corrispettivi a SimpleCyb.

14.5 Le disposizioni del presente EULA che, per loro natura e contenuto, devono sopravvivere alla cessazione del presente EULA al fine di raggiungere gli scopi dell'EULA sopravvivranno.

### 15- Varie

15.1 La mancata applicazione da parte di una delle Parti di qualsiasi diritto concesso ai sensi del presente EULA o la mancata azione nei confronti dell'altra Parte in caso di violazione del presente EULA non sarà considerata una rinuncia da parte di tale Parte alla successiva applicazione dei diritti o alle successive azioni in caso di future violazioni.

15.2 Qualora una disposizione del presente EULA sia ritenuta inapplicabile, tale disposizione sarà riformulata solamente nella misura necessaria a renderla applicabile.

15.3 Il Cliente accetta che SimpleCyb possa identificare il Cliente come utente del Servizio nelle sue trattative commerciali, nei comunicati stampa, nei materiali di marketing (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i case studies), nella pubblicità elettronica, stampata e radiotelevisiva, nelle newsletter, nella corrispondenza, nelle fiere commerciali, in altri materiali promozionali, sul sito web o in qualsiasi altro sito web di terzi in cui SimpleCyb o i suoi agenti designati possano promuovere il Servizio. Il Cliente concede a SimpleCyb e ai suoi agenti una licenza irrevocabile, perpetua, mondiale, non esclusiva, interamente pagata e priva di royalty (con diritto di sublicenza) per l'utilizzo, la riproduzione, la pubblicazione e la visualizzazione del nome, dei marchi di fabbrica, dei marchi di servizio, dei disegni, dei loghi e dei simboli del Cliente in relazione a tali scopi.

15.4 Nessuna delle Parti può cedere i propri diritti o obblighi ai sensi del presente EULA senza il preventivo consenso scritto dell'altra Parte, consenso che non può essere irragionevolmente negato o ritardato. Nonostante quanto sopra, il presente EULA può essere ceduto da una delle Parti in relazione a una fusione, un consolidamento, una vendita di tutte le partecipazioni azionarie della Parte o una vendita di tutte o sostanzialmente tutte le attività della Parte a cui il presente EULA si riferisce. Il presente EULA è vincolante e va a beneficio delle Parti e dei loro rispettivi successori e cessionari.

15.5 Il presente EULA e qualsiasi allegato o riferimento allo stesso rappresenta l'intero accordo delle Parti in relazione all'oggetto dello stesso e sostituisce tutte le precedenti e contemporanee intese e dichiarazioni orali o scritte delle Parti in relazione a tale oggetto. SimpleCyb può modificare il presente EULA di volta in volta, notificandolo al Cliente. In deroga a qualsiasi disposizione contraria, in caso di modifiche sostanziali al presente EULA, il Cliente verrà informato di tali modifiche tramite l'indirizzo e-mail fornito dall'Utente. Tali modifiche saranno efficaci e vincolanti a partire dalla notifica, a meno che non sia specificata una data di entrata in vigore diversa. L'uso continuativo del Servizio da parte del Cliente dopo la consegna e/o la pubblicazione di un avviso di modifica dell'EULA sarà considerato in via definitiva un'accettazione di tale modifica. Se una modifica è inaccettabile per il Cliente, quest'ultimo deve comunicarlo immediatamente per iscritto e in tal caso SimpleCyb può, a sua esclusiva discrezione: (i) posticipare l'entrata in vigore di tali modifiche fino alla scadenza dell'attuale Durata del Contratto o (ii) risolvere immediatamente il presente EULA e in tal caso fornire un rimborso per qualsiasi importo già versato dal Cliente o dal Partner per il restante periodo inutilizzato del Servizio SimpleDefence (su base proporzionale) e tale rimborso sarà l'unico ed esclusivo rimedio del Cliente.

15.6 Il presente EULA non dà luogo e non può essere interpretato come una relazione, una partnership, una joint venture, un rapporto tra datore di lavoro e dipendente, un'agenzia o un rapporto tra franchisor e franchisee tra le Parti.

15.7. Nel caso in cui il Cliente acquisti il Servizio SimpleDefence tramite un Partner, il Cliente riconosce e accetta che (i) il Partner non è un agente di SimpleCyb e non ha il potere di vincolare o impegnare SimpleCyb in alcun modo; (ii) il presente EULA costituisce un accordo legale vincolante esclusivamente tra il Cliente e SimpleCyb; (iii) il Partner è un contraente indipendente e non ha l'autorità di apportare modifiche al presente EULA o di assumere impegni vincolanti per conto di SimpleCyb, sia verbalmente che per iscritto; (iv) il Cliente è comunque vincolato a rispettare i termini del presente EULA, indipendentemente da eventuali termini contrattuali concordati con il Partner; (v) il Cliente pagherà al Partner le commissioni applicabili per il Servizio SimpleDefence, e il Partner a sua volta pagherà SimpleCyb; (vi) qualsiasi risoluzione dell'accordo tra il Partner e SimpleCyb non influisce sui diritti del Cliente di continuare a utilizzare il Servizio SimpleDefence per la Durata rimanente, a condizione che il Cliente continui a rispettare il presente EULA e gli eventuali obblighi di pagamento.

15.8 Il presente EULA è disciplinato dalla legge italiana, qualunque sia il luogo in cui debba essere eseguito il Servizio SimpleDefence e qualunque sia la nazionalità del Cliente.

15.9 Ogni controversia relativa all'esecuzione, validità, interpretazione e opponibilità del presente EULA è devoluto alla cognizione esclusiva del foro di Firenze, che non sarà derogabile neppure per ragioni di connessione.

Utilizzando il Servizio SimpleDefence, dichiarate di accettare espressamente, anche ai sensi degli artt 1341 e 1342 cod. civ., le seguenti disposizioni del presente EULA:

- Art. 2.3 – Modifiche alla configurazione dei sistemi del Cliente e responsabilità del Cliente per la revoca delle autorizzazioni
- Art. 2.6 – Cause di esclusione e sospensione degli SLA
- Art. 4.1 – Esclusione della garanzia di identificazione completa delle minacce e responsabilità esclusiva del Cliente per l'adozione delle misure correttive
- Art. 4.3 – Responsabilità esclusiva del Cliente per hardware, software e connettività necessari al Servizio
- Art. 7.2 – Limitazione dei rimedi del Cliente in caso di non conformità del Servizio alla sola correzione, modifica o rimborso pro-rata a discrezione di SimpleCyb
- Art. 7.3 e 7.4 – Esclusioni della garanzia di conformità del Servizio
- Art. 8.3 – Limitazioni d'uso del Servizio e dei suoi risultati
- Art. 10.1 – Esclusione di garanzia
- Art. 11 – Limitazione e massimale della responsabilità di SimpleCyb
- Art. 12.2 – Obbligo di indennizzo, difesa e manleva a carico del Cliente
- Art. 13 – Facoltà di sospensione unilaterale del Servizio da parte di SimpleCyb
- Art. 14.2 – Facoltà di recesso immediato di SimpleCyb
- Art. 14.4 – Immediata esigibilità di tutti i corrispettivi residui in caso di risoluzione
- Art. 15.3 – Licenza irrevocabile e perpetua sul nome e sui marchi del Cliente a favore di SimpleCyb per finalità promozionali
- Art. 15.5 – Facoltà di modifica unilaterale dell'EULA da parte di SimpleCyb
- Art. 15.7 – Limitazione della responsabilità del Partner e rapporto esclusivo Cliente-SimpleCyb
- Art. 15.9 – Deroga alla competenza territoriale in favore del Foro di Firenze

## ALLEGATO A

### LIVELLI DI SERVIZIO (SLA) – GESTIONE DEGLI INCIDENTI INFORMATICI

Il presente Allegato A disciplina i livelli di servizio (SLA) applicabili alla gestione degli incidenti informatici rilevati nell'ambito del Servizio SimpleDefence.

#### A.2 Matrice SLA – Tempi di Risposta

| Livello di Rischio   | Presenza in carico | Prima analisi e risposta | Contenimento e comunicazione |
|----------------------|--------------------|--------------------------|------------------------------|
| Rischio alto/critico | 15min.             | 30min.                   | 1h                           |
| Rischio medio        | 1h                 | 2h                       | 4h                           |
| Rischio basso        | 4h                 | 4h                       | 8h                           |

Le tempistiche indicate rappresentano i tempi massimi entro cui SimpleCyb si impegna a effettuare la presa in carico e la notifica dell'evento al Cliente. Resta inteso che tali attività saranno eseguite senza ingiustificato ritardo ed in ogni caso il prima possibile, compatibilmente con le attività di analisi e verifica necessarie alla corretta classificazione dell'evento.

#### A.3 Definizione di Incidente a Rischio Critico

Un evento rilevato che indica un rischio grave di violazione informatica, malware o altra attività malevola (con bassa probabilità di falso positivo), suscettibile di provocare danni estesi e/o costituire una minaccia immediata per la totalità o una parte sostanziale dei dati e dell'infrastruttura mission-critical.

#### A.4 Definizione di Incidente a Rischio Elevato

Un evento rilevato che indica un rischio significativo di compromissione informatica, attività malevola o potenziale violazione della sicurezza (con probabilità medio-alta di conferma e bassa-media probabilità di falso positivo), suscettibile di causare danni circoscritti ma rilevanti e/o costituire una minaccia per sistemi, dati o utenti specifici, senza tuttavia raggiungere - allo stato del rilevamento - la soglia di impatto immediato e generalizzato propria degli incidenti a rischio critico.

#### A.5 Definizione di Incidente a Rischio Medio

Un evento rilevato che indica un rischio di compromissione informatica con effetti importanti sull'operatività aziendale, ma con un impatto parziale o con una degradazione del servizio non bloccante per l'intera infrastruttura, che pur non determinando un'interruzione totale dell'attività richiedono ugualmente un intervento tempestivo per la riduzione del rischio di propagazione e l'escalation su livelli di gravità superiori.

#### A.6 Definizione di Incidente a Rischio Basso

Un evento rilevato che indica un rischio di compromissione informatica limitata, senza interruzioni significative all'attività lavorativa o con impatto da contenuto a trascurabile sui sistemi informativi e/o dati aziendali, senza quindi conseguenze irreversibili in termini di sicurezza, ma comunque oggetto di monitoraggio per escludere indicatori di potenziali tentativi di compromissione ripetuti o lo sfruttamento di eventuali vulnerabilità.